

CENTRE AQUATIQUE DU MOUSTOIR DE LORIENT

REGLES DE FONCTIONNEMENT DES COURS D'AQUAGYM

1. Inscription : (Une seule inscription par personne, réservée aux plus de 18 ans)

- Le droit d'entrée étant compris dans le tarif de la séance, les pratiquants sont autorisés à profiter de tous les bassins (excepté la balnéo) avant (30 minutes) ou après la séance en fonction des horaires du centre aquatique.
- Les cours sont limités à 25 participants en LODOUCE, LOTONIC, LOFITNESS, 15 en LOBODY, 16 en LOCIRCUIT et 18 en LOBIKE. Ces effectifs peuvent évoluer en fonction des contraintes liées au fonctionnement de la piscine.

2. Validité des cartes

- L'abonnement annuel comprend 30 séances valables 14 mois à partir de la date d'achat.
- L'abonnement semestriel comprend 15 séances valables 7 mois à partir de la date d'achat.
- L'abonnement trimestriel comprend 10 séances valables 4 mois à partir de la date d'achat.
- **Lorsque la carte est expirée, il est impératif de créditer sa carte avant de réserver.**
- A l'issue de la date de validité de votre abonnement aquagym, vous disposez d'un délai de 30 jours pour effectuer le renouvellement.
- Passé ce délai, l'abonnement est considéré comme résilié. Les places restantes sur votre ancienne carte restent valables pendant trois ans, à compter de la date d'expiration de votre abonnement.
- Pour pouvoir se réinscrire, vous devrez attendre la disponibilité de nouvelles places.
- Pour accéder au cours la carte doit être passée sur le tripode de l'accueil du centre aquatique.

3. Principes de réservation d'un cours

- Deux méthodes pour réserver vos séances :
 - Sur place, via les deux bornes de réservation disponibles au centre aquatique.
 - En ligne, sur le site : <https://piscine.lorient.bzh>.
 - Lors de la création de votre carte, un e-mail vous sera automatiquement envoyé contenant vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à l'espace de réservation en ligne.
- Fonctionnement de la réservation :**
- Vous pouvez réserver plusieurs séances de catégories différentes en même temps.
 - En revanche, pour une activité de même catégorie, vous devez attendre d'avoir effectué la séance avant de pouvoir en réserver une nouvelle.
 - Il n'est pas possible de réserver plusieurs séances identiques en simultané.

4. Annulation des cours

- **L'annulation de votre réservation est possible jusqu'à 4 heures avant le début du cours.**
- Passé ce délai le cours **restera débité** de votre crédit. Seules les annulations motivées par certificat médical et prises en charge par les agents d'accueil, pourront être recréitées sur votre carte.

5. Absences

- En cas d'absence prolongée (pour raison médicale ou professionnelle) veuillez avertir les hôtesses au plus tôt en présentant un justificatif **indiquant la période d'arrêt**.
- Mise en pause : chaque abonné peut mettre en pause son abonnement à partir d'une absence d'au moins 15 jours consécutifs. L'abonnement est inutilisable pendant cette période et aucun justificatif n'est demandé.

6. Divers

- Il est interdit de participer à un cours sans l'avoir réservé ou de participer à un autre cours que celui réservé.
- Les intervenants sont susceptibles d'être remplacés en fonction des impondérables du service.
- Tous les intervenants ont suivi la même formation, ils sont donc d'égales compétences quant au contenu des différents cours, bien que de personnalités différentes.
- **Le remboursement des cours (même pour raisons médicales)**, n'est pas possible.
- En cas de difficultés de stationnement et/ou d'accès, les cours ne seront ni rattrapés ni recréités sur le badge.
- En cas d'oubli de votre carte, il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité pour accéder à votre cours.
- En cas de perte de carte, une nouvelle carte peut être recréée au tarif de 2 €.