

## **CENTRE AQUATIQUE DU MOUSTOIR DE LORIENT**

### **REGLES DE FONCTIONNEMENT DES COURS D'AQUAGYM**

#### **1. Inscription : (Une seule inscription par personne, réservée aux plus de 18 ans)**

- Le droit d'entrée étant compris dans le tarif de la séance, les pratiquants sont autorisés à profiter de tous les bassins (excepté la balnéo) avant (30 minutes) ou après la séance en fonction des horaires du centre aquatique.
- Les cours sont limités à 25 participants en LODOUCE, LOTONIC, LOFITNESS, 15 en LOBODY, 16 en LOCIRCUIT et 18 en LOBIKE. Ces effectifs peuvent évoluer en fonction des contraintes liées au fonctionnement de la piscine.

#### **2. Validité des cartes**

- L'abonnement annuel comprend 30 séances valables 14 mois à partir de la date d'achat.
- L'abonnement semestriel comprend 15 séances valables 7 mois à partir de la date d'achat.
- L'abonnement trimestriel comprend 10 séances valables 4 mois à partir de la date d'achat.
- **Lorsque la carte est expirée, il est impératif de créditer sa carte avant de réserver.**
- A l'issue de la date de validité de votre abonnement aquagym, vous disposez d'un délai de 30 jours pour effectuer le renouvellement.
- Passé ce délai, l'abonnement est considéré comme résilié. Les places restantes sur votre ancienne carte restent valables pendant trois ans, à compter de la date d'expiration de votre abonnement.
- Pour pouvoir se réinscrire, vous devrez attendre la disponibilité de nouvelles places.
- Pour accéder au cours la carte doit être passée sur le tripode de l'accueil du centre aquatique.

#### **3. Principes de réservation d'un cours**

- Deux méthodes pour réserver vos séances :
  - Sur place, via les deux bornes de réservation disponibles au centre aquatique.
  - En ligne, sur le site : <https://piscine.lorient.bzh>.
  - Lors de la création de votre carte, un e-mail vous sera automatiquement envoyé contenant vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à l'espace de réservation en ligne.
- Fonctionnement de la réservation :**
- Vous pouvez réserver plusieurs séances de catégories différentes en même temps.
  - En revanche, pour une activité de même catégorie, vous devez attendre d'avoir effectué la séance avant de pouvoir en réserver une nouvelle.
  - Il n'est pas possible de réserver plusieurs séances identiques en simultané.

#### **4. Annulation des cours**

- **L'annulation de votre réservation est possible jusqu'à 4 heures avant le début du cours.**
- Passé ce délai le cours **restera débité** de votre crédit. Seules les annulations motivées par certificat médical et prises en charge par les agents d'accueil, pourront être recréditées sur votre carte.

#### **5. Absences**

- En cas d'absence prolongée (pour raison médicale ou professionnelle) veuillez avertir les hôtes au plus tôt en présentant un justificatif **indiquant la période d'arrêt**.
- Mise en pause : chaque abonné peut mettre en pause son abonnement à partir d'une absence d'au moins 15 jours consécutifs. L'abonnement est inutilisable pendant cette période et aucun justificatif n'est demandé.

#### **6. Divers**

- Il est interdit de participer à un cours sans l'avoir réservé ou de participer à un autre cours que celui réservé.
- Les intervenants sont susceptibles d'être remplacés en fonction des impondérables du service.
- Tous les intervenants ont suivi la même formation, ils sont donc d'égales compétences quant au contenu des différents cours, bien que de personnalités différentes.
- **Le remboursement des cours (même pour raisons médicales), n'est pas possible.**
- En cas de difficultés de stationnement et/ou d'accès, les cours ne seront ni rattrapés ni recrédités sur le badge.
- En cas d'oubli de votre carte, il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité pour accéder à votre cours.
- En cas de perte de carte, une nouvelle carte peut être recréée au tarif de 2 €.

**Toute souscription à un abonnement Aquagym vaut acceptation pleine et entière des règles du fonctionnement des cours d'aquagym.**